

2018年5月14日
株式会社ドウシシャ

BS デジタル放送の設備工事に伴う影響に関するお知らせ

平素は、ドウシシャの製品をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

2018年12月から開始される「新4K8K衛星放送」に向けた放送設備工事のため、2018年4月中旬より、下記BSデジタル放送のチャンネルがそれぞれの日時に放送を休止します。

これに伴い、下記チャンネルの放送休止日時以降にBSチャンネルの視聴や予約録画等が一時的できない場合があります。これらの現象については放送設備工事の影響であり、機器の異常ではありません。

放送設備工事を実施するBSチャンネルとその休止日

チャンネル	月日	時間
BS ジャパン	2018年4月16日(月)	午前0時00分～午前6時00分
NHK BS プレミアム	2018年5月 8日(火)	午前0時00分～午前6時00分
ディズニー・チャンネル	2018年5月22日(火)	午前0時00分～午前6時00分
BS アニマックス	2018年5月22日(火)	午前0時00分～午前6時00分
スターチャンネル 2	2018年5月28日(月)	午前0時00分～午前8時00分
スターチャンネル 3	2018年5月27日(日)	午後11時30分～
	2018年5月28日(月)	～午前8時00分

上記チャンネルにおいて工事实施日以降に視聴や予約録画に失敗するような場合は、以下の手順を実施してください。

視聴に失敗した際の対処方法

- ① 放送設備工事を実施するチャンネル以外のチャンネル(例:NHK BS1 や BS 日テレなど)を選局し、30秒程度待つ。
- ② 視聴したいBSチャンネルを選局し、正しく視聴できている事を確認する。

予約録画した番組に対する対処方法

工事を実施したチャンネルで予約録画していた番組が正しく録画されない場合がありますので、これらの番組については現在の予約録画を取り消し、新たに予約録画の設定を行ってください。

お問い合わせ先

BS デジタル放送の放送設備工事についての詳しい内容は、以下のフリーダイヤルにお問い合わせください。

新 4K8K 衛星放送コールセンター

0120-480-004 (フリーダイヤル)

受付時間： 平日 9 時～17 時 (土日祝日、年末年始は休み)